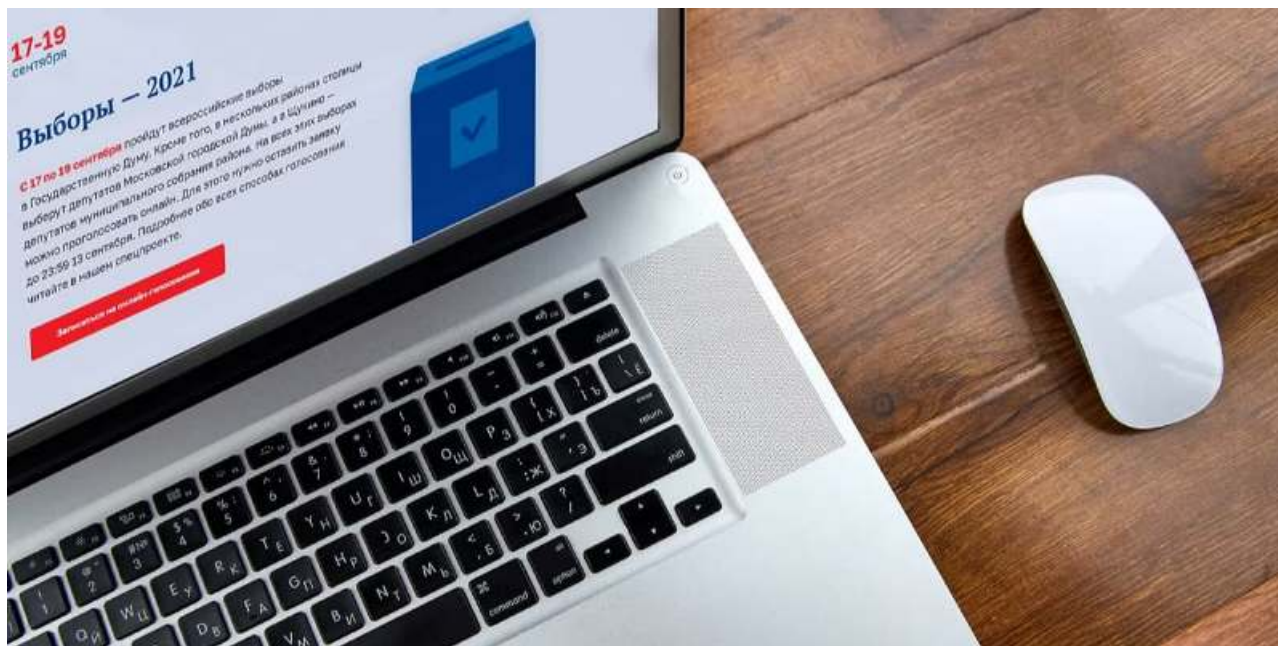


Горожане получили ответы на пять наиболее частых вопросов об онлайн-голосовании

10.09.2021



Уже на следующей неделе в стране пройдут выборы депутатов Государственной думы РФ восьмого созыва. В некоторых районах Москвы также будут избирать депутатов Мосгордумы и муниципальных депутатов. Принять участие в голосовании можно будет с 17 по 19 сентября, как в обычном формате, так и онлайн.

По вопросам, связанным с процедурой дистанционного электронного голосования жители столицы в дни выборов могут обратиться на горячую линию +7 (495) 539-56-56. Уладить возникшие технические сложности помогут специалисты колл-центра.

Также власти столицы дали подробные комментарии к часто возникающим у избирателей вопросам об электронном голосовании.

Как проверить статус заявления на онлайн-голосование?

Все заявления на участие в онлайн-голосовании проходят многоступенчатую процедуру проверки, каждый этап которой отображается в личном кабинете портала mos.ru. Проверить текущий статус обработки заявления можно в разделе «Заявки» на вкладке «Статусы по услугам». Пользователь также получит уведомление в личном кабинете на mos.ru и по электронной почте после завершения проверки.

Почему отказали в регистрации на электронное голосование?

Наиболее часто причиной отказа становится неправильно заполненная пользователем форма с данными о заявителе. Эту проблему легко устранить, исправив и заново отправив форму до 23:59 13 сентября. Конкретная причина отказа в регистрации на онлайн-голосование указывается в уведомлениях, которые поступают в личный кабинет на mos.ru или по электронной почте.

Почему не приходит СМС с кодом подтверждения для отправки заявления?

Задержка СМС с кодом иногда связана с тем, что каждый пользовательский запрос проходит многоуровневую проверку. Код в сообщении действителен в течение десяти минут. Обычно пользователям нужно немного подождать или направить повторный запрос в случае если СМС так и не пришло. Кроме того, в телефоне может быть установлен запрет на прием сообщений с буквенных номеров, проверить наличие данной опции можно у своего оператора сотовой связи.

Что означает статус «Услуга оказана» в личном кабинете на mos.ru?

Такой статус означает, что предварительная проверка заявления на участие в электронном голосовании успешно пройдена. Финальная сверка всех поданных заявлений начнется после того, как регистрация будет закрыта. Итоговый список избирателей, которые будут голосовать дистанционно, будет составлен на основании данных финальной сверки.

Как получить приз для голосующих электронно?

Москвичи, которые станут участниками электронного голосования на выборах с 17 по 19 сентября, будут включены в список участников розыгрыша программы [«Миллион призов»](#) автоматически. В рамках акции разыграют 250 тысяч призов, в числе которых однокомнатные квартиры в Москве, автомобили или до 100 тысяч бонусных баллов (один балл эквивалентен одному рублю). Розыгрыш призов в рамках акции состоится с 18 по 20 сентября.

Напомним, что стать участниками дистанционного электронного голосования смогут все совершеннолетние москвичи, имеющие полную учетную запись на портале [mos.ru](#). Подать заявление на участие в онлайн-голосовании можно до 23:59 13 сентября по [ссылке](#).

Адрес страницы: <http://beskudnikovo.mos.ru/presscenter/news/detail/10246138.html>

[Управа района Бескудниково города Москвы](#)