

## **Многофункциональные центры будут направлять уведомления о готовности документов по sms**

15.07.2014

С 1 августа во всех многофункциональных центрах Москвы, в качестве эксперимента, появится новый сервис. Жителям, подавшим документы на выполнение госуслуг, сообщат об их готовности с помощью SMS-сообщений или по электронной почте. Например, в рамках пилотного проекта москвичей поставят в известность о разрешениях на парковку для резидентов, многодетных семей и инвалидов.

Московские МФЦ предоставляют более 150 услуг и оформляют почти 250 видов документов. От загранпаспортов и прав собственности на недвижимость до субсидий и охотничьих билетов. Среднее количество окон приема - 39.

Еще одна новинка - напольная и подпотолочная навигация. Она наглядно показывает куда идти.

Впервые в России столичные многофункциональные центры перешли на "семидневку". Теперь получить необходимые услуги можно с понедельника по воскресенье с 8 утра до 8 вечера. Помимо удобной для посетителей организации собственного труда, руководство МФЦ немало внимания уделяет и такой работе с населением, которая, кажется, и не входит в их прямые обязанности. На базе некоторых центров организованы курсы компьютерной грамотности, проходят выставки и мастер-классы домашних ремесел и рукоделия для всех желающих жителей района.

Чтобы понять, чего именно хочет потребитель их услуг, в начале лета столичные МФЦ запустили проект "Мой офис госуслуг. Создай центр будущего!". Жители города могут озвучить свои идеи по улучшению работы. Уже поступило более 3,5 тысяч дельных предложений. Например, о предварительной записи на прием, об экспресс-обслуживании на платной основе, возможности оценки качества услуг..

В этом году столичные офисы оказания госуслуг будут переходить на работу под единым федеральным названием "Мои документы". Оно более понятно жителям, чем аббревиатура - МФЦ. Еще один шаг навстречу населению.

---

Адрес страницы: <http://beskudnikovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1150388.html>

---

[Управа района Бескудниково города Москвы](#)