

Московские железнодорожники запустили мобильное приложение, при помощи которого пассажиры смогут оставить замечания по работе пригородных электричек

15.06.2015

Московские железнодорожники запустили мобильное приложение, при помощи которого пассажиры смогут оставить замечания по работе пригородных электричек

Новая система, получившая название "Народный контроль", доступна на трех платформах: Apple, Android и Windows. Ее функционал полностью идентичен возможностям созданного железнодорожниками ранее одноименного сайта и позволяет обеспечить максимально оперативное реагирование со стороны компании. "Обращения, которые не требуют служебного расследования, обрабатываются в течение суток", - сказал собеседник агентства.

Скачать приложение можно набрав в строке поиска своего мобильного устройства название "Народный контроль". "Чтобы направить заявление, необходимо зарегистрироваться, указать место инцидента на карте или в строке поиска и заполнить все поля формы", - пояснили в пригородной компании. Здесь уверяют, что после обработки каждой заявки пассажиру будет направлен ответ.

Адрес страницы: <http://beskudnikovo.mos.ru/presscenter/news/detail/1936375.html>

[Управа района Бескудниково города Москвы](#)