

Центры госуслуг «Мои документы» действуют в каждом районе Москвы

22.08.2017

Сегодня мэр Москвы Сергей Собянин поздравил сеть центров государственных услуг с очередным днем рождения и в честь этого события вручил благодарственные письма лучшим сотрудникам службы.

— Позвольте вас поздравить. Годовщина скромная — всего шесть лет, — начал свою речь Сергей Собянин.

Как рассказал Собянин, с момента основания сети центры «Мои документы» достигли существенных изменений в качестве своей работы. Сегодня 90% жителей Москвы оценивают работу службы на «хорошо» и «отлично». А ведь за прошлый год центры успели оказать 25 миллионов государственных услуг.

Напомним, на данный момент в Москве открыты 127 центров «Мои документы». Они обслуживают все без исключения районы, в том числе услуги в этих центрах могут получать жители Новомосковского и Троицкого административных округов.

Первый современный МФЦ был открыт в столице 22 августа 2011 года. В команде центров «Мои документы» порядка семи тысяч сотрудников, более 80% которых являются жителями Москвы. Центры работают все дни недели с 8 до 20 часов и предоставляют более 170 услуг 16 городских и 9 федеральных органов власти. При этом подавляющая часть услуг (98%) предоставляется по экстерри-ториальному принципу, т.е. доступна всем жителям Москвы независимо от места регистрации. Ежедневно центры посещают более 70 тысяч человек.

Наряду с услугами в центрах «Мои документы» можно получить сопутствующий сервис: скопировать и распечатать документы, оплатить сборы и пошлины. Оборудованы кабинеты для приёма маломобильных граждан, детские уголки, комнаты матери и ребёнка. Имеется Wi-Fi. У входа в центры оборудованы велопарковки.

В мае-июне 2017 году центры «Мои документы» стали одной из двух площадок (наряду с электронной системой «Активный гражданин») для голосования жителей пятиэтажек по вопросу включения их домов в проект Программы реновации жилищного фонда в Москве. В общей сложности в центрах было принято 212 тысяч заявлений (137,4 тысяч квартир). В 2017 году в центрах было запущено и несколько пилотных проектов — услуги, которые пока предоставляются только в нескольких центрах, но со временем будут распространены на всю сеть.

Адрес страницы: <http://beskudnikovo.mos.ru/presscenter/news/detail/6755035.html>

[Управа района Бескудниково города Москвы](#)